Mode d'emploi du Dog Silencer Pro™ www.chienaboiement.com

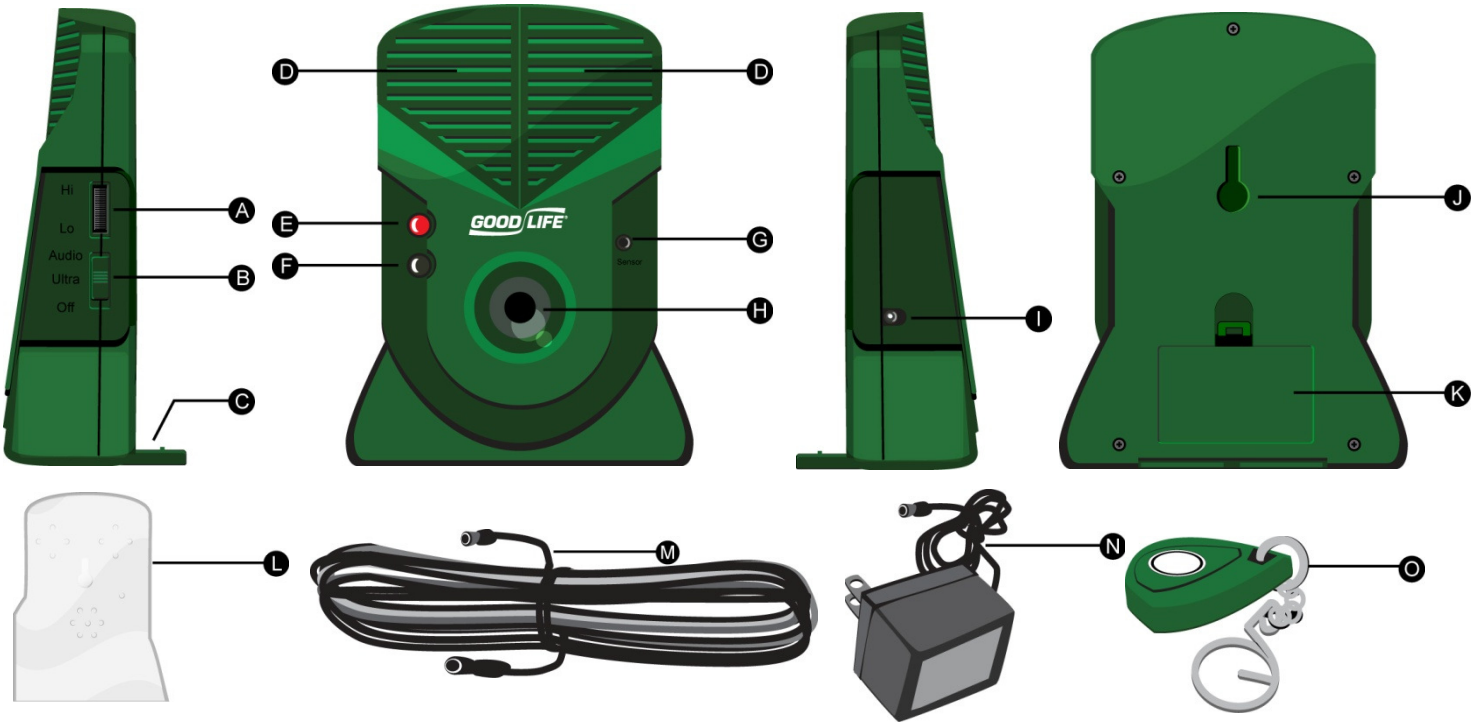
Inclus dans ce Lot

- 1 Dog Silencer Pro
- 1 Télécommande porte-clés **(O)**
- 1 Housse imperméable **(L)**

Accessoires en option (vendus séparément)

- Adaptateur courant alternatif **(N)**
- Rallonge de 18 mètres **(M)**

Dog Silencer Pro – Liste des pièces



- **A -** Sélecteur de sensibilité
- **B -** Commutateur de fréquence
- **C** - Pieds escamotables
- **D** - Hauts-parleurs
- **E** - Témoin lumineux (Audio)
- **F -** Témoin lumineux (Ultrasonique)
- **G -** Capteur
- **H -** Haut-parleur ultrasonique
- **I** - Prise Courant continu
- **J** - Trou de montage
- **K** - Couvercle de pile (9V)
- **L** - Housse imperméable
- **M** - Rallonge (18 mètres)
- **N** - Adaptateur (1.8 mètres)
- **O -** Télécommande

Guide de démarrage

- Lorsqu'on l'allume pour la première fois, le Dog Silencer Pro sonnera pendant environ 5 secondes avant de repasser au mode Veille. Il ne resonnera pas avant d'être déclenché par un aboiement ou la **Télécommande (O)**.
- Si vous utilisez votre Dog Silencer Pro à l'extérieur, assurez-vous de le placer dans la **Housse imperméable (L)** avant de le mettre dehors. Une exposition du Dog Silencer Pro à la pluie sans la **Housse imperméable (L)** peut entraîner un mauvais fonctionnement de l'appareil.
- L'appareil peut être placé par terre et stabilisé à l'aide des **pieds escamotables (C)** ou bien monté sur un mur, une barrière, un arbre, un poteau, etc. au moyen du **trou de montage (J)** situé à l'arrière de l'appareil. Si vous placez l'appareil au dessus d'une barrière ou en haut d'un mur, essayez de diriger le dispositif vers le bas en direction du chien.
- Testez l'appareil avant tout premier usage en tournant le **commutateur de fréquence (B)** sur "Audio", et attendez que le chien aboie pour vous assurer que l'appareil se déclenche correctement.
- Veillez à ce que le Dog Silencer Pro se trouve dans les 18 mètres de portée du capteur sonore afin de pouvoir recueillir les aboiements du chien.
- Pour de meilleurs résultats, votre Dog Silencer Pro doit être placé dans le même endroit que celui que fréquente généralement le chien, l'avant de l'appareil faisant face à la zone dans laquelle le chien aboie habituellement – qu'il s'agisse d'une chambre ou d'une arrière-cour.
- Un ultrason ne traverse pas de gros obstacles tels que des murs ou des barrières. Pour de meilleurs résultats, il vous suffit de placer le Dog Silencer Pro au dessus, en dessous ou à côté de tout obstacle.

Réglage de la sensibilité du microphone

- Il vous faudra régler la sensibilité du microphone du Dog Silencer Pro pour que l'appareil soit systématiquement déclenché par les aboiements du chien.
- Le **Sélecteur de sensibilité (A)** vous permet de choisir entre les niveaux fort ("Hi") et faible ("Lo"). *(Voir Dog Silencer Pro – Liste des pièces)*
- Nous vous recommandons de positionner le **Commutateur de fréquence (B)** sur "Audio" tandis que vous réglez la sensibilité du microphone, afin de pouvoir entendre le Dog Silencer Pro lorsqu'il se déclenche. Ensuite, remettez le **Commutateur de fréquence (B)** sur "Ultra".
- Pour trouver la sensibilité du microphone la plus efficace, placez le Dog Silencer Pro à une distance de 15 à 18 mètres du chien et faites aboyer ce dernier. Si le dispositif ne démarre pas lorsque le chien aboie, vous devez soit régler le **Sélecteur de sensibilité (A)** à un paramètre supérieur, soit rapprocher le Dog Silencer Pro du chien.
- Le niveau de sensibilité optimal du microphone dépend de la proximité du Dog Silencer Pro par rapport au chien.Plus le dispositif est loin des aboiements, plus vous devrez régler le **Sélecteur de sensibilité (A)** sur "Hi". Plus le dispositif est près des aboiements, plus vous devrez régler le **Sélecteur de sensibilité (A)** sur "Lo".

Réglage de la fréquence sonore

- Vous devrez utiliser le **Commutateur de fréquence (B)** pour régler le Dog Silencer Pro sur la position qui empêchera le plus le chien d'aboyer.
- Le **Commutateur de fréquence (B)** a trois positions – Ultra, Audio et Off. (Voir *Dog Silencer Pro – Liste des pièces*).
    - La position Ultra (ultrasonique) émet une fréquence en dehors du champ d'audition des personnes, mais qui gêne considérablement les chiens. Nous vous recommandons d'utiliser d'abord ce paramètre et de ne choisir le mode Audio qu'à des fins d'essais.
    - Le paramètre Audio (sonique) émet une fréquence sonore aiguë audible par les personnes et les chiens, en plus de la fréquence à ultrasons. N'utiliser ce mode que si le chien ne répond pas au mode Ultra ou lors du test de l'appareil.
- Les fréquences sonores Ultra et Audio possèdent une distance couvrant jusqu'à plus de 90 mètres et sont censées se déclencher automatiquement lorsque le chien aboie. La fréquence Audio fluctue en hauteur de tonalité – comme une sirène.
- Certains gros chiens répondront mieux à la fréquence Audio tandis que de plus petits chiens répondront mieux à la fréquence Ultra – même si les réponses sont très variables selon les chiens. Nous vous recommandons d'utiliser avant tout le mode Ultra.
- L'un des deux témoins lumineux à l'avant de l'appareil clignotera à chaque fois qu'il est déclenché. Le **Témoin lumineux Audio (E)** rouge clignote lorsque la fréquence Audio se déclenche, et le **Témoin lumineux ultrasonique (F)** vert clignote lorsque la fréquence Ultra se déclenche.

Usage à l'extérieur

- Même si le Dog Silencer Pro ne doit seulement se déclencher au son des aboiements, nous vous recommandons d'installer le dispositif lors d'une journée calme, afin que des bruits externes tels que le vent ne l'allument pas au moment où vous réglez le **Sélecteur de sensibilité (A)** et le **Commutateur de fréquence (B)**.
- Ne faites pas aboyer le chien pendant que vous réglez le Dog Silencer Pro. Cela ne ferait que désorienter le chien. Attendez simplement qu'il aboie et effectuez ensuite vos derniers réglages sur le Dog Silencer Pro..
- Le Dog Silencer Pro est étanche à l'eau s'il est protégé par sa **Housse imperméable (L)**. Si l'appareil est exposé à l'humidité, vous devez utiliser la **Housse imperméable (L)**. Si de l'eau parvient toutefois à entrer dans les trous pour les hauts-parleurs de la **Housse imperméable (L)**, posez l'appareil face à la terre dans un endroit sec jusqu'à ce que toute l'eau s'écoule.

Usage à l'intérieur

- Placez le Dog Silencer Pro dans la pièce où votre chien aboie le plus souvent. Comme les ultrasons ne traversent pas les murs, placez l'appareil dans un espace ouvert en face de votre chien.
- Laissez le Dog Silencer Pro et tous les câbles hors de portée de votre chien pour éviter tout endommagement de l'appareil.
- Ne forcez pas votre chien à aboyer au moment où vous réglez le Dog Silencer Pro, car cela pourrait désorienter votre animal. Attendez que votre chien commence à aboyer de lui même, puis affinez vos réglages de l'appareil pour les aboiements intempestifs.

Télécommande

- Votre **Télécommande (O)** vous permet de neutraliser manuellement le Dog Silencer Pro. Si pour une raison ou une autre votre Dog Silencer Pro ne détecte pas les aboiements, vous pouvez facilement déclencher l'appareil vous-même en cliquant sur votre télécommande.
- Si la fréquence du Dog Silencer Pro est sur Audio, la **Télécommande (O)** déclenchera la fréquence audible. Si la fréquence est sur Ultra, la **Télécommande (O)** déclenchera la fréquence ultrasonique.

- La **Télécommande (O)** ne doit pas nécessairement être pointée directement sur le Dog Silencer Pro pour être en mesure de le déclencher. Vous pouvez vous trouver à une distance allant jusqu'à 23 mètres de l'appareil pour le déclencher grâce à la télécommande.

Notes importantes

- **Dressage:** Le Dog Silencer Pro est un dispositif de dressage. **Veuillez attendre 2 ou 3 semaines pour des résultats optimaux.**
- **Aboiements de protection :** Si les aboiements du chien ne cessent pas en un mois, cela peut être du au fait que le chien aboie par instinct lorsqu'il est continuellement embêté, très stressé ou bien protecteur. Ces types d'aboiements ne sont pas des aboiements intempestifs.
- **Problèmes d'audition :** Les chiens qui sont sourds ne pourront pas entendre le Dog Silencer Pro. Les chiens ayant des troubles auditifs dus à la fréquence aiguë pourront sûrement entendre le mode "Audio". Nous ne recommandons pas l'usage du mode "Audio" pour les chiens de voisins.
- **Durée de vie de la pile :** La pile de 9 Volts du Dog Silencer Pro peut durer 1 semaine ou moins lors de la période de dressage initiale.
- **Indicateur de faible batterie :** Si vous alimentez le Dog Silencer Pro par pile et qu'elle s'arrête de fonctionner ou émet constamment un son, cela signifie que la pile est morte ou faible. Remplacez la pile ou utilisez l'adaptateur courant alternatif.
- **Murs, plafonds et fenêtres :** Les sons émis par le Dog Silencer Pro ne traverseront pas de gros obstacles tels que des murs, plafonds ou fenêtres.
- **Moment du repas du chien :** Il est recommandé de débrancher le Dog Silencer Pro lorsque vous donnez à manger à votre chien, pour que celui-ci n'associe pas de façon négative la nourriture aux fréquences élevées.
- **Attention :** N'utilisez que l'**Adaptateur courant alternatif (N)** du Dog Silencer Pro avec l'appareil. Tout usage d'un autre adaptateur courant alternatif peut endommager le Dog Silencer Pro et viendra annuler la garantie de remboursement de 30 jours ainsi que la garantie d'un an.

Spécifications & Fonctionnalités

- **Technologie Sound Sweep™** (marque déposée) : Balaie toute une série de sons, de façon à cibler chaque chien en utilisant la fréquence la plus efficace tout en garantissant que le chien ne s'habituera pas au son.
- **Technologie Bark Recognition™** (marque déposée) : Détecte les aboiements parmi tous les sons et déclenche automatiquement de puissantes fréquences aiguës à chaque fois que le chien aboie.
- **Télécommande porte-clés:** Vous donne le pouvoir d'allumer manuellement le Dog Silencer Pro depuis une distance maximale de 23 mètres au cas où le chien est hors de portée du capteur sonore de l'appareil.
- **Options d'alimentation :** À vous de choisir la pile de 9V (non fournie) ou l'Adaptateur courant alternatif et la rallonge de 18 mètres (vendus séparément)
- **Portée du son**: Le Dog Silencer Pro détecte les aboiements jusqu'à une distance de 23 mètres. Notre capteur de haute pression extrait le son que l'on peut entendre jusqu'à une distance de 90 mètres – au delà de 100 pour cent plus loin que les autres.
- **Portabilité:** On peut utiliser le Dog Silencer Pro aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur et il possède une couleur verte discrète se confondant dans la nature, une housse résistant à l'eau, des pieds escamotables et un trou de montage incorporé à l'arrière de façon à pouvoir l'accrocher n'importe où.
- **Taille :** 6,5"H x 5"L x 1,5"P
- **Poids:** 1 livre (2 livres avec l'adaptateur courant alternatif)

Dépannage

- **Je sais qu'il s'agit d'un dispositif de dressage, mais mon chien ne réagit pas immédiatement au Dog Silencer Pro.**
  Il peut être difficile "d'attendre" que cela marche, mais soyez patient. Ce produit n'est pas fait pour marcher instantanément, mais sur une courte période de dressage. Le chien a besoin de temps pour apprendre qu'il va entendre ce son agaçant à chaque fois qu'il aboie. Chaque chien apprendra à son propre rythme et malheureusement, certains chiens sont plus têtus que d'autres. N'oubliez pas que votre période d'essai de 30 jours ne débute pas avant le jour de la livraison de votre produit.

- **Le bouton "Hi-Lo" (fort-faible) sur le côté de l'appareil est-il utilisé pour régler le Volume?**
  Le bouton "Hi-Lo" (fort-faible) sur le côté de l'appareil est-il utilisé pour régler le Volume ? Il ne s'agit pas du réglage du volume. Vous pouvez régler la sensibilité du capteur d'aboiements entre "Hi" (si le chien est loin) et "Lo" (si le chien est près de l'appareil, ou pour un usage de l'appareil à l'intérieur). Nous vous recommandons de commencer par la position "Lo" de l'appareil, et ensuite, si nécessaire, d'accroître la sensibilité. Le réglage du volume n'est pas nécessaire sur le Dog Silencer Pro.

- **Mon chien aboie encore PLUS qu'avant depuis que j'utilise le Dog Silencer Pro.**
  C'est en fait bon signe! Cela signifie que votre DSP est bien réglé parce que le chien entend ce bruit et il ne l'apprécie sûrement pas! Cette étape est courante dans le processus de dressage et ne devrait durer qu'entre quelques jours et environ une semaine. Peu de temps après cette étape, le chien réalise que l'appareil ne fait de bruit que lorsqu'il aboie.

- **Combien de temps la pile de 9 V est-elle censée durer?**
  La pile de 9 Volts du Dog Silencer Pro peut durer 1 semaine ou moins lors de la période de dressage initiale. Ceci est du à

la combinaison de deux facteurs:
(1) Lors de la période de dressage initiale, il est courant que le chien aboie fréquemment. C'est une partie normale du processus de dressage, mais il est clair que la durée de vie de la pile en sera écourtée, car afin de dresser le chien, le Dog Silencer Pro se déclenche automatiquement *à chaque fois* que le chien aboie.
(2) Le Dog Silencer Pro émet un son très intense à une distance allant jusqu'à 90 mètres. Ce qui nécessite une alimentation électrique, et des aboiements fréquents viendront écourter la durée de vie de la pile.

- **Est-il illégal d'utiliser cet appareil sur le chien de mon voisin?**
  À notre connaissance, il n'existe aucun précédant judiciaire impliquant le Dog Silencer Pro. Avant de recourir au Dog Silencer Pro, nous vous recommandons de parler à vos voisins des aboiements de leurs chiens. Dans de nombreux cas, être direct et honnête à propos de votre problème permettra dans une large mesure de résoudre le problème et de maintenir de bonnes relations entre voisins. Nous ne recommandons pas l'usage du mode "Audio" pour les chiens de voisins.

- **Puis-je utiliser le Dog Silencer Pro sur un chiot?**
  Nous ne recommandons pas l'usage du Dog Silencer Pro sur un chiot. Veuillez en parler à votre vétérinaire avant d'utiliser ce produit sur des chiots.

- **La lumière de ma télécommande ne marche plus, ou elle éclaire mais ne déclenche pas le Dog Silencer Pro.**
  Votre télécommande a probablement juste besoin d'une nouvelle pile. Deux très petites vis se trouvent à l'arrière de la télécommande afin de retirer le couvercle de la pile. La télécommande fonctionne avec une pile 23A de 12V (alcaline L1028, EL12, VR22). Nous vous recommandons de rapporter vos piles usées au magasin lorsque vous achèterez une nouvelle pile.

- **Le Dog Silencer Pro émet des sons aléatoires ou en continu.**
  - Si vous faîtes fonctionner l'appareil sur pile, essayez de remplacer la pile. Lorsque l'appareil détecte la faiblesse de la pile, il commence à produire des sons aléatoires (comme une alarme d'incendie dont la batterie est morte).
  - Baisser la sensibilité du microphone. Parfois, si ce bouton est positionné trop haut, d'autres sons à proximité peuvent déclencher le Dog Silencer Pro.
  - Contacter notre Service d'aide à la clientèle au +1-541-245-4488 pour un dépannage.

- **Mon chien a eu l'air de réagir fortement au début, mais on dirait qu'il commence à l'ignorer maintenant. Que puis-je essayer maintenant?**
  - Si vous faîtes fonctionner l'appareil sur pile, essayez d'abord de remplacer la pile.
  - Appuyez sur le bouton de la **Télécommande (O)** afin de vous assurer que l'appareil se déclenche toujours correctement. En mode "Ultra", vous verrez le témoin vert clignoter. En mode "Audio", vous verrez les deux témoins, le rouge et le vert, s'allumer lorsque l'appareil se déclenche.
  - Essayez de rapprocher le dispositif du chien.
  - Contacter notre Service d'aide à la clientèle au +1-541-245-4488 pour un dépannage.

- **Je ne vois aucun témoin lumineux clignoter; l'appareil ne semble pas se déclencher.**
  - Assurez-vous que l'appareil a une pile neuve ou est branché à l'aide de l'**Adaptateur courant alternatif (N)**.
  - Assurez-vous que le **Commutateur de fréquence (B)** est en mode "Ultra" ou bien "Audio", et non sur la position "Off" (éteint).
  - Essayez de frapper dans vos mains ou de crier fort pour déclencher le dispositif; essayez d'appuyer sur la **Télécommande (O)**.
  - Contacter notre Service d'aide à la clientèle au 800-657-8214 pour un dépannage

- **Après deux ou trois semaines, mon chien ne semble pas réagir à l'appareil. Que puis-je essayer maintenant?**
  - Si vous faîtes fonctionner l'appareil sur pile, essayez d'abord de remplacer la pile.
  - Appuyez sur le bouton de la **Télécommande (O)** afin de vous assurer que l'appareil se déclenche toujours correctement. En mode "Ultra", vous verrez le témoin vert clignoter. En mode "Audio", vous verrez les deux témoins, rouge et vert, s'allumer lorsque l'appareil est déclenché.
  - Essayez de rapprocher le dispositif du chien.

Remboursements, échanges & garanties

- Tous les produits Good Life sont accompagnés d'une garantie de remboursement de 30 jours et d'une garantie d'un an du fabricant, et le traitement de leur retour doit faire l'objet d'un appel à notre centre d'assistance à la clientèle en vue de recevoir un numéro d'autorisation de retour d'article (RMA). **Les colis retours dont le numéro RMA n'apparaît pas clairement sur l'extérieur de l'emballage seront retournés à l'expéditeur.**

- La garantie commence à compter du jour où vous recevez votre commande et les retours de marchandises doivent être expédiés avant le 30ème jour, le cachet de la poste faisant foi, pour être valides. **Nous ne remboursons pas les frais d'envoi initiaux et les frais de retour de marchandises.** Avant d'appeler, consultez www.goodlifecompany.com/returns.

Numéro vert: 1-800-657-8214
En dehors des Etats-Unis: (541) 245-4488
Site internet: www.chienaboiement.com
Courrier électronique: customerservice@goodlifellc.com